

全國版 119 報案 APP 宣導

內政部消防署

消防署 119報案APP

提供不同報案方式及縮短受理、定位時間

報告人：消防署救災救護指揮中心 蕭清德

日期：109年9月18日

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

APP特色 Characteristic

- 行動報案
- 即時資訊
- 電力座標定位
- 簡訊報案
- GPS定位
- 設定緊急連絡人

功能說明 PART01 三大快捷報案鍵

三大快捷報案鍵，民眾可快速報案加速消防人員識別，自動整合119系統受理案件類型

- 火警報案
- 救護報案
- 簡訊報案

※GPS定位報案 救援快

※文字簡訊 照顧聽障人士

※常用聯絡人 提高實用度

功能說明 PART02 主功能頁

- 定位和網路狀態
- 語音報案：按下後即開始報案並加密傳送座標到消防局指揮中心
- 顯示經緯度
- 系統設定
- APP說明
- 簡訊報案
- 點選緊急聯絡人可直接撥打電話

功能說明 PART03 三種定位方式

- 目前手機GPS的位置
- 輸入電力座標定位
- 點選地圖修正報案位置

功能說明 PART04 顯示圖層

- 附近案件
- 附近山屋
- 附近登山步道
- 歷史溺水案件資料
- 歷史山城事故

現場影音上傳

針對「未結案」案件，可點選「影音上傳」並將現場拍照錄影上傳，以利消防人員評估現場狀況。

簡訊報案

- 點選案件類別
- 自動帶入地址參考亦可手動修改
- 填寫備註說明、待救人數、受傷人數、選擇是否將簡訊傳給緊急連絡人

現在的登山環境..... N O W

108年10月
宣布國家山林解禁

開放全臺總計
81
處林道

導致：山域事故救援案件量較去年同期**暴增**、直升機申請亦趨浮濫。

說明 Direction

語音報案很科技，精準定位沒問題

開不了口沒關係，簡訊報案也可以

點位查詢
APP內建山屋點位、登山步道、危險水域地圖點位顯示提供查詢

電話報案定位方式 Before the APP

IPHONE(IOS手機)

- 自建指南針(WGS84)
- 登山客 GPS Iiker APP-此APP可安裝離線地圖，在無網路狀態下仍可定位查詢所在位置座標，亦可查詢別人走過軌跡及紀錄自己軌跡。

電話報案定位方式 Before the APP

ANDROID手機

- 台灣大地羅盤(WGS84)-開啟GPS定位功能並開啟APP，下方即會出現所在位置座標值，且可發送座標簡訊
- 內建地圖+按藍點
- OursMaps APP-此APP可安裝離線地圖，在無網路狀態下仍可定位查詢所在位置座標，亦可查詢別人走過軌跡及紀錄自己軌跡。

注意事項 Attention

使用前你需要知道-1

- 各家手機初次開啟內建GPS定位，均需**1至3分鐘**(部分手機可能需5至8分鐘)抓取衛星訊號，建議使用APP報案後「留在原地」等待救援，並每隔**3至5分鐘**確認最新座標，直到重複出現2次以上相同座標，較為精確。

注意事項 Attention

使用前你需要知道-2

- 可接收網際網路的情況下，民眾可透過119報案APP語音報案，消防局119受理台會即時顯示報案者所在GPS座標。
- 無法使用網際網路的情況下，如使用119報案APP簡訊報案，在行經有訊號時自動上傳報案內容及所在GPS座標給消防局119受理台。

也許..... Maybe

某醫院副院長登山失聯

首日曾以手機訊息表示於攻頂時迷路、未料在找路時滑下高落差溪谷，搜尋至16天才被發現，幸而無憾事發生。

南投惠蔭林場內迷路

瀑公碑步道方向迷路，第一時間以手機對外求援並發送座標，唯消防人員抵達現場時不見該員人影，直至第15天才尋獲遺體。

桃源谷登山受傷救援

透過119人員引導報案人下載並定位自身位置加快救援人員接觸速度，成功救援。

下載報案app；救援快又準

119報案APP
操作easy又安心

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

內政部消防署