

嘉明湖山屋現況及管理經驗分享

錢煥欽*

摘 要

林務局台東林管處委託米亞桑戶外中心執行嘉明湖沿線山屋的服務與管理工作，多年來從軟、硬體上都有所改善作為，本報告就硬體改造工程經驗及米亞桑服務團隊之服務工作提供分享。工程改善部分，向陽山屋及嘉明湖山屋均增加友善空間。非工程改善部分則以增加安全服務措施為主：太陽能系統、山屋生態廁所、床舖增設隔間門簾、增設更衣室；減少山友互相干擾增加舒適度，增設桌椅提供山屋更舒適的休閒交誼空間、並辦理登山基礎講座，提供防熊措施教學。

關鍵字

米亞桑、愛上嘉明湖、1人1公斤、人熊相遇

*米亞桑國際戶外 山屋管理員

嘉明湖山屋現況及管理經驗分享

錢煥欽

一、工程改善部分：增加友善空間

- ◎向陽山屋增設一樓南側雨棚、二樓雨棚、廁所通道雨棚、廚房進出口封閉（防熊措施）。
- ◎嘉明湖山屋增設營位棧板、山屋東側木棧平台、廁所通道及雨棚。

二、非工程改善部分：增加安全服務措施

◎太陽能系統修復

- 發電容量：太陽能板、充放電系統
- 用電總量：照明系統(LED)、其他用電電池容量（無線電、電腦、投影機）。
- 其他設備：自動點滅太陽能照明燈。
- 管理作為：定時點滅、定時檢測。

◎嘉明湖山屋廁所（生態廁所系統運作）

- 乾濕分離設備：尿液引流排放、排遺槽（含攪拌設備）、排遺集存桶、木屑。
- 原有做法：無作為，任由排放至山谷。
- 管理作為：開始攪拌木屑收存到排遺集存桶。（缺點：木屑攪拌後仍有臭味散發，且排遺變濃稠，不易引流收集。）
- 現有做法：不攪拌木屑於清潔員交班前收集至排遺集存桶，再依合適的炭氮比撒入木屑存放，滿桶後移至庫房存放一至兩年即可完全分解。（缺點：仍有臭味、集存桶太大裝滿混合木屑的排遺後太重不易搬運。）
- 未來改良做法（預計 10 月施作）
廁所地板墊高，馬桶座下直接放置較小的箱子收集排遺，山友使用後直接灑一層木屑或責成清潔員每日分次撒上木屑。
預期效果：排遺撒上木屑後臭味即可掩蓋近乎消除、工作人員不必再「喇塞」、較小桶易搬運至庫房存放。
- 床舖增設隔間門簾、增設更衣室：減少山友互相干擾增加舒適度。
尚待改善部分：嘉明湖山屋床位較小無法隔間、上舖裝設。
- 增設晾衣區、提供衣架（衣夾）。
- 增設桌椅提供山屋更舒適的休閒交誼空間。
- 部分床舖增設置物架、掛衣掛勾。

三、管理服務工作：倡導登山基本安全

◎向陽遊樂區管制站：

- 檢核出入人員資料。
- 辦理登山安全、無痕山林、步道應注意事項宣導。
- 失物招領、協尋處理。
- 山區資訊諮詢。
- 緊急救難事宜。
- 其他宣導：1人1公斤背土石護步道、人熊相遇處理原則、夏季菊池氏龜殼花。

◎山屋管理服務項目：

- 山友報到管理。
- 山屋床位調整。
- 山屋禮儀、環境、無痕山林宣導。
- 防熊措施：監控相機、三寶（強光手電筒、高音汽笛、防熊噴霧器）、驅熊、宣導。
- 到達山屋山友的狀況觀察
- 雨天提供吸水巾供山友擦拭衣服裝備。
- 簡易急救、身體不適山友的協助。
- 迷途人員協尋。
- 水源管制。
- 登山基礎講座：背包打包與調整、布農族遷移歷史與嘉明湖、高山植物、人與哺乳動物（黑熊，水鹿...）之互動、迷途預防與野外維生、高山症、預防與處置、失溫預防與處置、無痕山林、登山衣著裝備、行進技巧、嘉明湖的前世今生、山野漫談。
- 失物招領、協尋。
- 簡易修繕、山屋設備的經營管理。
- 社群軟體經營(FB)：愛上嘉明湖（官方）、嘉明湖大小事（管理員）
- 緊急避難安置